



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2019 IKTBN CHEMBONG

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1.	Memastikan sekurang-kurangnya 80% pelajar berjaya menamatkan latihan dalam kursus yang diikuti.	80% pelajar tamat latihan dengan jaya	574	7	100%
2.	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh 1 hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam tempoh 3 hari	3 hari tempoh bekerja	6	0	100%
3.	Menjelaskan tuntutan bayaran dalam tempoh 14 hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap	14 hari daripada tarikh penerimaan permohonan	25	0	100%
4.	Memastikan program kerohanian dan jati diri dilaksanakan sekurang-kurangnya 12 kali setiap tahun / 1 kali sebulan.	12 program setahun	1	0	100%