

SIJIL LANJUTAN TEKNOLOGI HOSPITALITI OPERASI PENGEMASAN - HOUSEKEEPING

SINOPSIS KURSUS

Kursus Operasi Pengemasan (juga dikenali sebagai Housekeeping) merupakan salah satu kursus yang ditawarkan mengikut Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan atau NOSS yang digariskan oleh Jabatan Pembangunan Kemahiran Malaysia. Pelatih akan dilatih mengenai prosedur mengemas bilik tetamu, pembersihan kawasan umum atau *Public Area*, pengendalian *Laundry* dan *Linen*, perkhidmatan pengemasan pelanggan VIP dan banyak lagi. Dengan pendekatan kaedah pembelajaran 70% amali dan 30% teori, mampu melahirkan pekerja mahir dan separa mahir bagi memenuhi kehendak pekerjaan pasaran masa kini.

PERSIJILAN

Pelajar akan dianugerahkan:

- Sijil Lanjutan Teknologi oleh Insititut Kemahiran Belia Negara (IKBN) Kementerian Belia dan Sukan.
- Sijil Kemahiran Malaysia (SKM Tahap 3) oleh Jabatan Pembangunan Kemahiran, Kementerian Sumber Manusia, Malaysia.

TEMPOH KURSUS

| TAHAP | SEMESTER | JANGKAMASA | JUMLAH TEMPOH MASA |
|-------|----------|------------|--------------------------------|
| 3 | Satu | 6 Bulan | Setahun Setengah (18 Bulan) |
| | Dua | 6 Bulan | |
| | Tiga | 6 bulan | |

STRUKTUR KURIKULUM (SUBJEK TEKNIKAL)

TAHAP 3

Semester 1

1. Guest Rooms Preparation
2. Housekeeping Guest Services
3. Public Area And Facilities Maintenance

Semester 2

1. Laundry And Linen Services
2. Housekeeping VIP Services
3. Housekeeping Staff Administration
4. Housekeeping Quality Inspections

Semester 3

1. Housekeeping Quality Inspections
2. Housekeeping Inventory And Stock Control
3. Latihan Industri.

STRUKTUR KURIKULUM (SUBJEK UMUM NON TEKNIKAL)

1. Bahasa Inggeris
2. Keusahawanan
3. Pengetahuan Islam
4. Pendidikan Moral
5. Teknologi Maklumat
6. Kepimpinan
7. Kawad
8. Coreabilities

PELUANG KERJAYA

1. Kerjaya di Hotel atau Resort sebagai Chambermaid atau *Public Area Attendant* atau *Housekeeping Supervisor*.
2. Kerjaya di syarikat *Cleaning Service*.
3. Menjadi pengajar kemahiran di sektor awam, swasta atau secara persendirian.
4. Menjalankan khidmat konsultasi kepada industri pendidikan.